

Leidraad in het kader van maatregelen Coronavirus preventie in de (esthetische) plastische chirurgie (ZBC en Polikliniek)

Inleiding

In het kader van het geheel aan landelijke maatregelen om Coronavirus (SARS-CoV-2) overdracht te voorkomen, mogen contactberoepen tot nu toe hun werk niet uitoefenen. Daarbij is een uitzondering gemaakt voor (para)medische beroepen, mits op medische indicatie. Het landelijke Outbreak Management Team (OMT) heeft op 7 april zich erover uitgesproken dat het opheffen van het verbod om contactberoepen uit te oefenen een maatregel is die naar verwachting als eerste versoepeld zou kunnen worden.

Op 21 april is het landelijke OMT voornemens meer duidelijkheid te geven over het versoepelen van de maatregelen waarbij contactberoepen mogelijk de werkzaamheden (deels) kunnen hervatten.

Met deze leidraad nemen de NVEPC en NVPC het initiatief om de kaders aan te geven op welke wijze plastisch chirurgen, die zich ook met name of deels bezighouden met cosmetische behandelingen en operaties, zodra het OMT en de RIVM de contactberoepen de mogelijkheid geeft hun werkzaamheden op aangepaste schaal en op veilige wijze te hervatten binnen de beperkingen ontstaan door deze pandemie. Het doel van deze leidraad is extra maatregelen uit te dragen binnen de NVEPC en NVPC.

Bij een 1 op 1 contact is het risico op besmetting beperkt, met name als daarbij extra maatregelen gehanteerd worden om die kans te minimaliseren.

Medisch specialisten zoals plastisch chirurgen, behoren tot de contactberoepen en hebben een uitzonderlijke kennis van infectiepreventie. Zij zijn chirurgisch opgeleid om infectiepreventie-maatregelen te begrijpen en na te leven. Ook kan medisch personeel onder hun supervisie en door hen opgeleid, hiaten in aseptisch werken herkennen en tot de juiste interventies besluiten.

Vooraf medisch cosmetische behandelingen zoals gebruik van botox en fillers, met daarnaast behandelingen onder plaatselijke verdoving, kunnen als eerste weer voorzichtig met de juiste maatregelen worden gestart.

Een punt van aandacht is schaarste en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Uitgangspunt NVEPC/NVPC

Hieronder volgen de uitgangspunten waaronder de NVEPC/NVPC menen dat hervatten van de werkzaamheden door de plastisch chirurgen weer mogelijk is:

1. Gezonde cliënten moeten kunnen worden geholpen. Het uitgangspunt daarbij is dat de cliënt geen klachten van hoesten, neusverkoudheid, keelpijn en/of koorts heeft. Daarnaast mogen er geen andere personen in de thuisomgeving met dergelijke klachten zijn. Voorafgaand aan het maken van een afspraak wordt iedere cliënt hierop ondervraagd en dit wordt tevens gedocumenteerd. Direct voor aanvang van de behandeling wordt nogmaals de risico-inventarisatie op deze klachten doorgenomen.
2. Overwogen kan worden om bij binnenkomst van de cliënt zijn/haar temperatuur te meten. Bij verhoging wordt aan de cliënt kenbaar gemaakt dat de afspraak niet door kan gaan. Een vervolgfafspraak is pas mogelijk als de ziekteverschijnselen niet meer aanwezig zijn.
3. Een cliënt zonder koorts kan gezien worden in de polikliniek, hangt jas op de daarvoor voorbestemde plaats en gaat vervolgens zijn/haar handen wassen of desinfecteren volgens instructie.
4. Alleen gezonde medisch specialisten en/of medewerkers (zonder klachten van hoesten, neusverkoudheid, keelpijn en/of koorts en zonder andere personen met vergelijkbare klachten in de thuisomgeving) werken in de kliniek en met de cliënten. Voor aanvang van iedere werkdag wordt dit uitgevraagd. Indien een medisch specialist/medewerker klachten meldt, wordt de hiervoor opgestelde lokale procedure gevolgd. Het algemeen luidend advies zal in elk geval zijn dat de specialist/medewerker thuisblijft tenzij lokaal anders bepaald.
5. De werkzaamheden in de kliniek (consulten, injecties, behandelingen en of lokale ingrepen) worden verricht door de medisch specialist geassisteerd door het medisch ondersteunend personeel. Medisch specialisten en ondersteunend medisch personeel behoren tot contactberoepen met kennis van infectiepreventie. Zij zijn opgeleid om infectiepreventiemaatregelen te begrijpen en na te leven.
6. Iedere medisch specialist en medewerker werkt zoveel mogelijk buiten de 1,5-meterzone en behoudt social distance. Omdat logischerwijs aangenomen mag worden dat het verspreiden van druppels uit de mondkeelholte een grote rol speelt bij de verspreiding van SARS-CoV-2, geldt tijdens iedere behandeling binnen de 1,5 meter de gedragsregel dat de medisch specialist en/of medewerker en cliënt niet onnodig met elkaar spreken. Dit wordt van tevoren aan de cliënt toegelicht.
7. Er zijn maximaal 3 personen tegelijkertijd aanwezig in de behandelruimte en hierbij wordt een afstand aangehouden van > 1,5 meter.
8. In de wachtkamer wordt een onderlinge afstand van > 1,5 meter gehouden. Dit betekent praktisch dat cliënten precies op afgesproken tijdstip moeten komen, alleen moeten komen (dus zonder kinderen of huisdieren), en indien te vroeg, buiten of in de auto moeten wachten. Dat laatste geldt ook voor diegene die een cliënt na behandeling ophaalt. Iedereen dient zich aan het principe van social distancing te houden.

Geadviseerd wordt het aantal cliënten te maximeren en de normaal gehanteerde tijdslots te verruimen. Op deze manier worden volle wachtkamers en drukke cliëntstromen vermeden, waarbij cliënten zich niet aan de 1,5-meterregel kunnen houden.

9. De medisch specialist en medisch medewerkers dragen specifieke beroepskleding, die aan het einde van de dag in daarvoor speciaal bestemde wasmanden gaat om vervolgens gereinigd te worden.
10. Voor en na het contact met de cliënt wordt handhygiëne toegepast, door gebruik van handalcohol of door het wassen van de handen met zeep. Hiervoor is een duidelijk showcard aanwezig waarop de procedure staat vermeld.
11. De kliniek communiceert bovenstaande regels en werkwijze duidelijk en tijdig naar de cliënt en alle medewerkers, zowel schriftelijk als mondeling.

Specifiek beleid inzake cliënten in verband met Corona

Checklist

1. Waar mogelijk overwegen om de zorgvraag via video- of teleconsulten af te wikkelen. Indien dit niet mogelijk is, dan fysiek consult afnemen met inachtneming van tenminste 1,5 meter afstand.
2. Bij alle cliënten telefonische intake doen voorafgaand aan een bezoek aan de kliniek, waarbij de volgende vraag aan cliënten gesteld wordt:
Heeft u last van koorts, hoesten, neusverkoudheid en of keelpijn of heeft iemand met wie u in een huis woont deze verschijnselen?
Zo nee, een afspraak kan worden gepland.
Zo ja, er kan geen afspraak worden gepland. Er kan pas een afspraak worden gemaakt op het moment dat er sprake is van herstel van (ziekte)verschijnselen; cliënt moet tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
3. Bij aankomst van de cliënt: Cliënt houdt afstand bij intake/balie (> 1,5 meter).
Overwogen kan worden om temperatuur van cliënt op het voorhoofd of tympaan te laten meten door de baliemedewerker:

Bij temperatuursverhoging De cliënt moet de kliniek verlaten. Een nieuwe afspraak kan worden gemaakt op het moment dat er sprake is van herstel van (ziekte)verschijnselen; cliënt moet tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.

Indien geen temperatuursverhoging:

Aan cliënt wordt nogmaals de vraag gesteld:

Heeft u last van koorts, hoesten, neusverkoudheid en of keelpijn of heeft iemand met wie u in een huis woont deze verschijnselen?

Indien NEE:

Vraag de cliënt de jas op te hangen en vervolgens de handen te desinfecteren. Daarna kan de cliënt geholpen worden.

Indien JA:

De cliënt moet de kliniek direct verlaten. Een nieuwe afspraak kan worden gemaakt nadat cliënt tenminste 24 uur klachtenvrij is.

4. De kamers die gebruikt worden voor dergelijke cliëntcontacten dienen dagelijks gereinigd te worden.

Specifiek kader voor behandelingen 1 op 1 zorg onder geen of plaatselijke verdoving

Voorstel voor verscherpte gedragsregels en hygiëne-eisen:

Algemeen

1. Gedragsregels en hygiëne-eisen worden in de kliniek en op de website en of social media duidelijk kenbaar gemaakt en gecommuniceerd bij het maken van telefonische afspraken.
2. Er geldt een “geen hand schudden beleid” in de kliniek.
3. Er wordt zoveel mogelijk op afspraak gewerkt. Cliënten worden een dag van tevoren gebeld voor een intake om de gedrags- en hygiëneregels te bespreken:
 - a. Om navraag te doen dat zij geen gezondheidsklachten hebben. De cliënt met hoesten, neusverkoudheid, keelpijn en/of koorts wordt niet behandeld evenals indien hij/zij in de thuisomgeving iemand hiermee heeft: pas na 24-uur klachtenvrij kan weer een afspraak volgen.
 - b. Verzoek om niet vroeger te komen dan noodzakelijk en om alleen te komen (zonder partner).
 - c. Aangegeven wordt dat alleen per pin of contactloos kan worden betaald. Bij contante betaling kan enkel gepast worden betaald.

Cliënten

1. De cliënt wordt gevraagd alleen te komen. Begeleiders worden in principe niet toegelaten in de kliniek, zij moeten buiten (in de auto) wachten of een blokje om gaan lopen.
2. Overwogen kan worden om bij binnenkomst de temperatuur van cliënt op het voorhoofd of tympan te laten meten door de baliemedewerker. Bij koorts wordt de cliënt niet behandeld en verzocht direct te vertrekken. Alle door deze cliënt aangeraakt oppervlakken worden dan terstond gereinigd.
3. Bij binnenkomst wordt aan de cliënt nogmaals naar klachten gevraagd. De cliënt met hoesten, neusverkoudheid, keelpijn en/of koorts wordt niet behandeld en verzocht direct te vertrekken. Alle door deze cliënt aangeraakt oppervlakken worden dan terstond gereinigd.
4. Na binnenkomst wordt de cliënt verzocht zijn/ haar jas op te hangen en vervolgens ook gevraagd de handen te desinfecteren. Cliënt is verplicht dit te doen.
5. Afhankelijk van de grootte van de wachtruimte wordt een maximaal aantal cliënten toegestaan: richtlijn is houden van een afstand van 1,5 meter minimaal hetgeen betekent dat stoelen op voldoende afstand moeten staan.
6. Indien er een lift is: markeer in de lift met tape op de vloer waar personen moeten staan >1,5 meter. Indien er een draaideur is naar de kliniek: geef aan dat er maar 1 persoon in de draaideur mag.

Medewerkers

1. Medisch specialisten en medewerkers worden schriftelijk en mondeling geïnformeerd over de regels die er zijn ten aanzien van infectiepreventie.
2. Medisch specialisten en medewerkers met hoesten, neusverkoudheid, keelpijn en/of koorts kunnen niet in de kliniek komen en ook niet als iemand met wie ze sociaal thuis wonen deze verschijnselen heeft. Als hij/zij 24 uur vrij van klachten zijn kunnen ze weer werken.
3. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt nogmaals aan de medisch specialist en medewerkers gevraagd of er geen klachten zijn. Indien er wel klachten zijn moet de betreffende medisch specialist/medewerker direct naar huis.
4. Alle medisch specialisten en medewerkers houden 1,5 meter afstand tot patiënten en tot elkaar (collega's).
5. Als er vaste baliemedewerkers zijn, kan worden besloten plexiglas voor de balie te bevestigen, ter bescherming van deze medewerkers binnen 1,5 meter zone.

Behandelingen

1. In de behandelruimte zijn maximaal 3 personen aanwezig en zij kunnen > 1,5 meter afstand houden.
2. Bij schaarste van mondneusmaskers: De medewerker werkt zoveel mogelijk buiten de 1,5 meter zone en behoudt social distance. Omdat logischerwijze mag worden aangenomen dat het verspreiden van druppels uit de mondkeelholte een grote rol speelt bij de verspreiding van SARS-CoV-2, geldt tijdens de behandeling binnen de 1,5 meter een gedragsregel dat medewerker en cliënt niet spreken met elkaar. Dit wordt van tevoren aan de cliënt toegelicht. Indien er een schaarste is van persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals mondmaskers, worden behandelingen waarbij deze nodig zijn niet uitgevoerd.
3. Indien mondneusmaskers (chirurgische masker) beschikbaar zijn: Behandelingen waarbij mondneusmaskers nodig zijn kunnen worden uitgevoerd. Een chirurgisch masker kan max. 4 uur achter elkaar worden gedragen, tenzij zichtbaar nat of vuil. In voorkomend geval: direct vervangen.
4. Medisch specialisten en medewerkers passen handhygiëne toe voor en na de behandeling.
5. Behandelaren dragen handschoenen tijdens elke behandeling. Handschoenen worden direct na de behandeling uitgetrokken en hierna wordt handhygiëne uitgevoerd, voordat de omgeving verder wordt aangeraakt.

Inrichting en verzorging van de kliniek

1. Twee keer per dag worden alle tastvlakken (inclusief toetsenborden en muizen) gedesinfecteerd met een desinfectiedoekje of alcohol 70%.
2. De kliniek wordt dagelijks huishoudelijk gereinigd, het is inzichtelijk dat dit ook werkelijk gebeurt.
3. De kliniek is zo ingericht dat het mogelijk is in alle ruimtes > 1,5 meter afstand te houden.